



Vrijzinnig-humanistisch-pluralistisch

*MFC Levenslust biedt deskundige zorg-op-maat aan jongeren bij wie de ontwikkeling en ontplooiingskansen op de helling komen te staan, zowel omwille van eigen kwetsbaarheden en kwetsuren als door een moeilijke opvoedingssituatie. We zien het als onze opdracht om opnieuw beweging te krijgen in wat vastgelopen is. We willen ook bijdragen tot een inclusieve samenleving waar er voor ieders eigenheid een gelijkwaardige plek is. We ondersteunen en begeleiden jongeren in het gestalte geven aan die eigen plek. We willen dit doen in nauwe samenwerking met zijn context(en).*

## VACATURE ICT SUPPORT MEDEWERKER (m/v/x)

0,75 VTE – bepaalde duur

Heb jij al enige ervaring als helpdesk of ICT support medewerker of studeer je binnenkort af en ben je op zoek naar een eerste ervaring, dan ben jij wie wij zoeken!

Om een optimale dienstverlening te garanderen zijn wij op zoek naar **een deeltijdse ICT- support medewerker** die op een gepassioneerde wijze medewerkers ondersteunt bij eerstelijnsproblemen.

### FUNCTIEOMSCHRIJVING

- Bieden van eerstelijnsupport: instroom van vragen analyseren, interpreteren en adequaat oplossen.
- Connecteren van pc's op het huidige netwerk.
- Installeren en gebruiksklaar maken van hard- en software.
- Aanmaken en beheren van accounts en gebruikersprofielen
- Gepassioneerd onderhouden van onze Microsoft 365 omgeving.
- Proactieve denkhouding in functie van implementatie van digitale tools.
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze 250 medewerkers.

### WIE BEN JIJ?

- Je beschikt bij voorkeur over een diploma of getuigschrift gerelateerd aan informatica en technologie of gelijkwaardig door een eerste ervaring in een hands-on IT rol.
- Ervaring is geen vereiste, een hart voor en kennis van IT hebben is minstens even belangrijk.
- Je bent contactvaardig: je hebt diverse contacten, zowel intern als extern
- Je beschikt over een professionele basishouding waarin dialoog centraal staat
- Je kan mensen duiden op het belang van digitale revolutie binnen de zorgsector
- Je werkt nauwkeurig en komt je afspraken stipt na

- Je kan zowel zelfstandig als in team werken.

## BIJZONDERHEDEN

- Je kan een attest van goed gedrag en zeden – model 596.2 van maximaal 6 maanden oud voorleggen
- Je hebt een zekere affiniteit met zorg en jongeren

## AANBOD

- Contract bepaalde duur – 0,75VTE (afwijking is bespreekbaar)
- Verloning PC 319.01 – volgens barema – maximaal B1c
- Vakantiegeld en eindejaarspremie
- Tussenkost in woon/werkverkeer
- Na 6 maanden aansluiting bij voordelenplatform You-P ( Benefits@work en Extra Plus)
- Wettelijk verlofstelsel + extra verlofdagen op basis van leeftijd.
- Een uitdagende job binnen een organisatie in volle beweging
- Een ruim aanbod aan vorming en opleiding om na verloop van tijd door te groeien naar bredere (beleidsmatige) ICT-functies.
- Groen domein als plaats van tewerkstelling in het mooie Pajottenland
- Samenwerken met collega's met een hart voor zorg.

## PROCEDURE?

- Eerste selectie op basis van CV en motivatiebrief
- Eerste telefonisch gesprek
- Uitnodiging voor een eerste kennismaking door de coördinator personeel & organisatie
- Op basis van het eerste gesprek stroom je door naar de volgende: een gesprek met een extern ICT consultant en de coördinator personeel & organisatie.

## INTERESSE?

Stuur uw CV en motivatiebrief vóór vrijdag 20.04.2022 via e-mail naar [solliciteren@levenslustvzw.be](mailto:solliciteren@levenslustvzw.be) – REF: ICT2022-00. De gesprekken zullen plaatsvinden in de week van 25.04.2022.